Programme de vidange des fosses septiques des résidences isolées

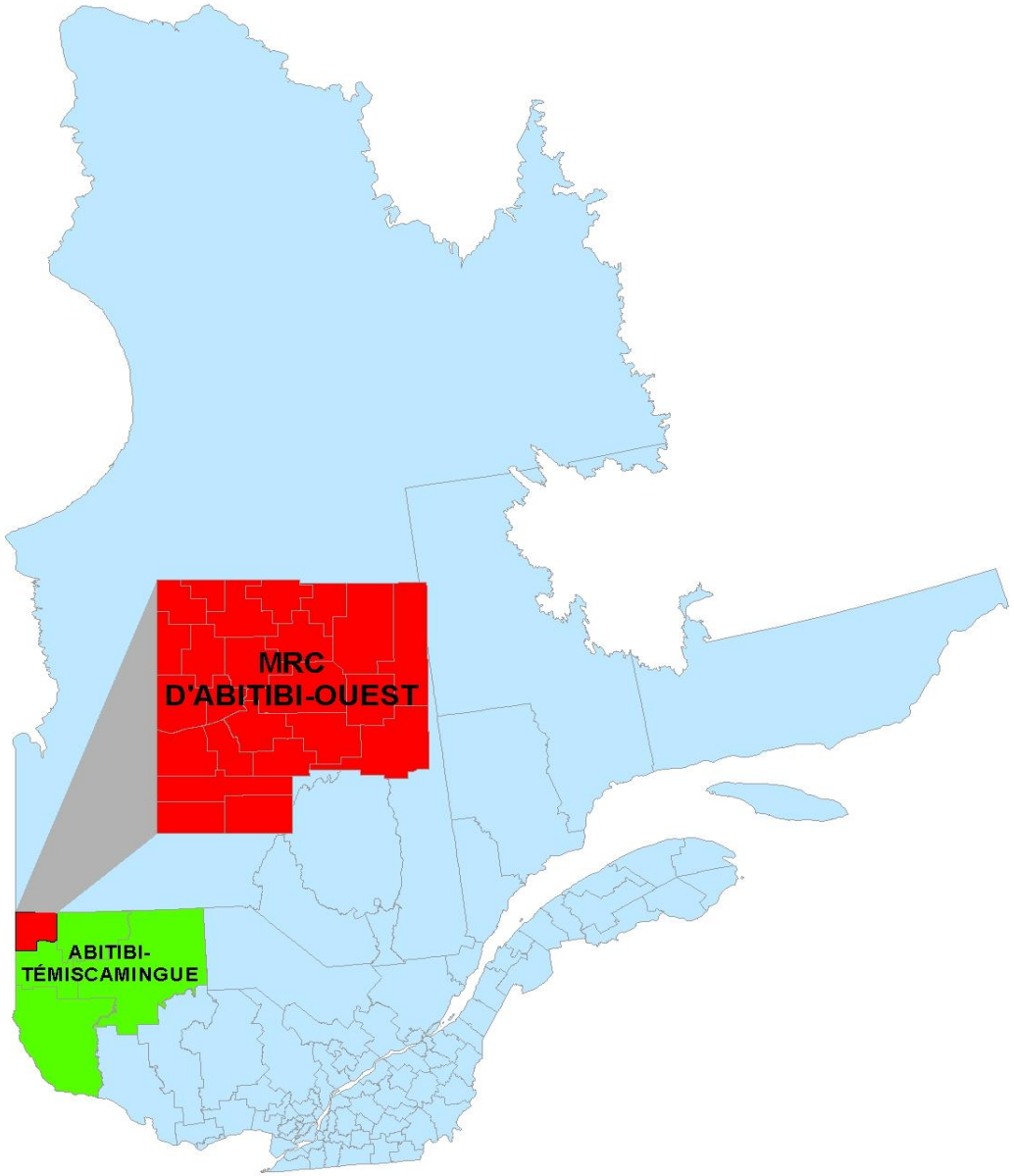
Juin 2018

Déroulement

1. Portrait du territoire
2. Mise en contexte
3. Équipement et infrastructure
4. Programme de vidange
   - Services offerts
   - Promotion et mesures incitatives
   - Objectifs et résultats
5. Questions

Abitibi OUEST

Caractéristiques de la MRCAO



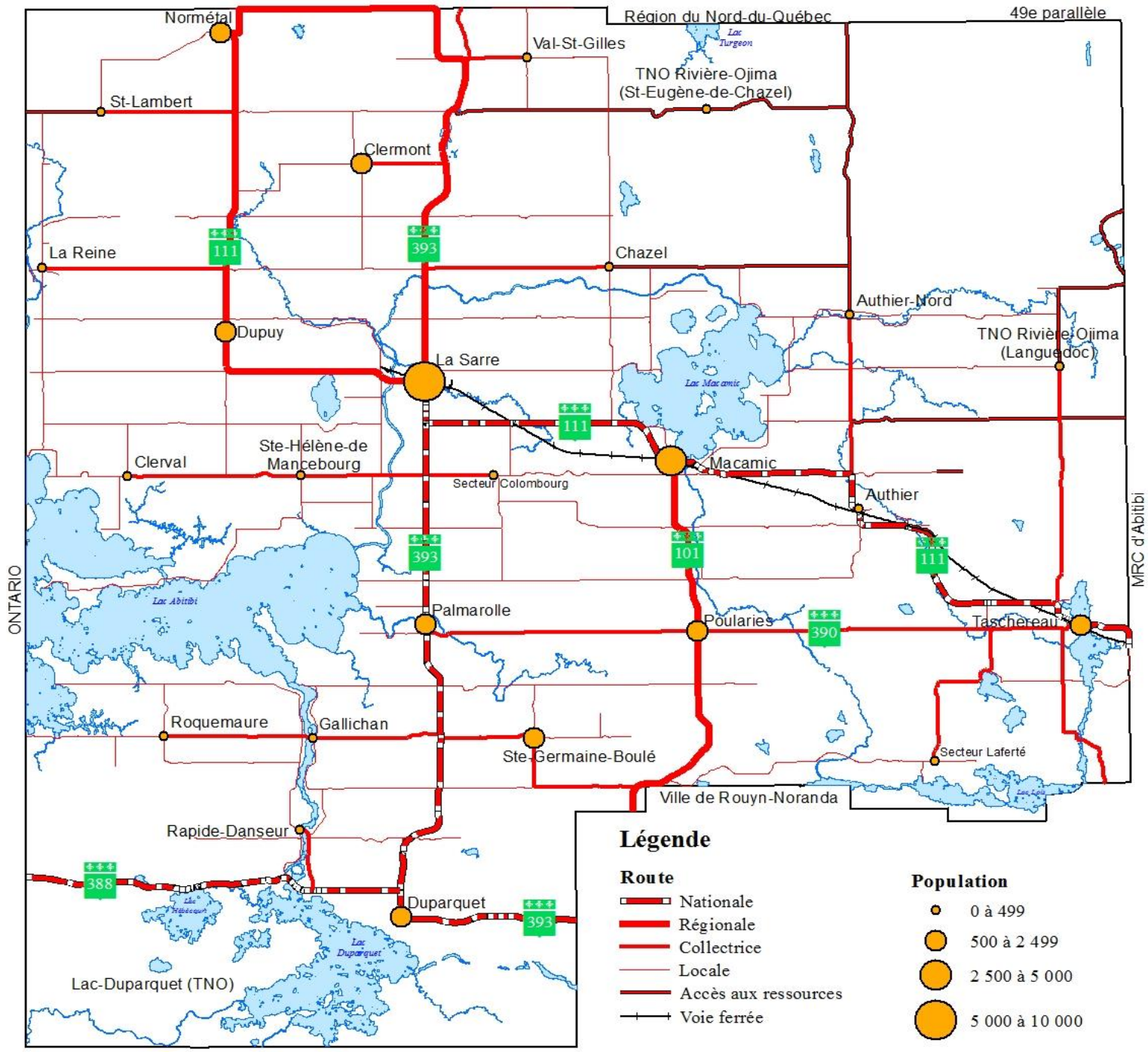
- **3 563 km2**
- **20 889 personnes**
- **21 municipalités et des TNO (3)**
- **Plaine argileuse**
- **1138 km de chemin**

Abitibi OUEST

Répartition - Population

Strate de population (nb d'habitants)	Nombre de territoires	Population (2016)	% de la population de la MRC
Moins de 500	13	4 160	20%
500 à 999	6	4 971	24%
1000 à 1 499	1	1 433	7%
Moins de 1500	20	10 564	51%
2 500 à 4 999	1	2 797	13%
5 000 à 19 999	1	7 528	36%
MRC d'Abitibi-Ouest	22	20 889	100%

Abitibi OUEST


Normétal
Val-St-Gilles
Région du Nord-du-Québec
49e parallèle
Lac Turgeon
TNO Rivière-Ojima
(St-Eugène-de-Chazel)
St-Lambert
Clermont
La Reine
111
393
Chazel
Authier-Nord
Dupuy
TNO Rivière-Ojima
(Languedoc)
La Sarre
Lac Macamic
111
Ste-Hélène-de
Mancebourg
Clerval
Secteur Colombourg
Macamic
Authier
393
101
111
ONTARIO
Lac Abitibi
Palmarolle
Poularies
390
Taschereau
MRC d'Abitibi
Roquemaure
Gallichan
Ste-Germaine-Boulé
Secteur Laferté
Ville de Rouyn-Noranda
Rapide-Danseur
388
Duparquet
393
Lac Duparquet
Lac-Duparquet (TNO)
Légende
Route
Nationale
Régionale
Collectrice
Locale
Accès aux ressources
Voie ferrée
Population
0 à 499
500 à 2 499
2 500 à 5 000
5 000 à 10 000

Répartition – Logement résidentiel

Nombre de bâtiments

- 4 365 à l'intérieur des périmètres d'urbanisation
- 2 398 en milieu rural excluant les secteurs de villégiature
- 1 021 en milieu de villégiature (en bordure des lacs et cours d'eau)

Total: 3 419 habitations avec un traitement des eaux usées individuel

44 % des habitations

Abitibi OUEST

Mise en contexte

- 1980-1990 – La vidange de fosse septique est réalisée par une entreprise privée;
  - Un seul site de disposition autorisé pour trois municipalités;
- 1987 – L'entrepreneur sensibilise la MRC d'Abitibi-Ouest (MRCAO);
  - Création d'un comité à MRCAO;
- 1988 - Les élus décident de confier la gestion des boues de fosses septiques à la MRCAO;

.

Abitibi OUEST

Site de disposition/valorisation des boues septiques

1990 - La MRC procède à l'aménagement du site;

À la fin de 1990, l'entrepreneur de vidange de fosse septiques cesse ses activités.

Abitibi OUEST

Camion citerne/vacuum

Acquisition en 1991

Caractéristiques

Il sépare les solides et les liquides pompés d'une fosse septique.

A. Capacité:
    A. 7 habitations de 3 chambres environ lorsque de vidange avec traitement;
    B. 5 habitations de 3 chambres environ lorsque de vidange totale.

Abitibi OUEST

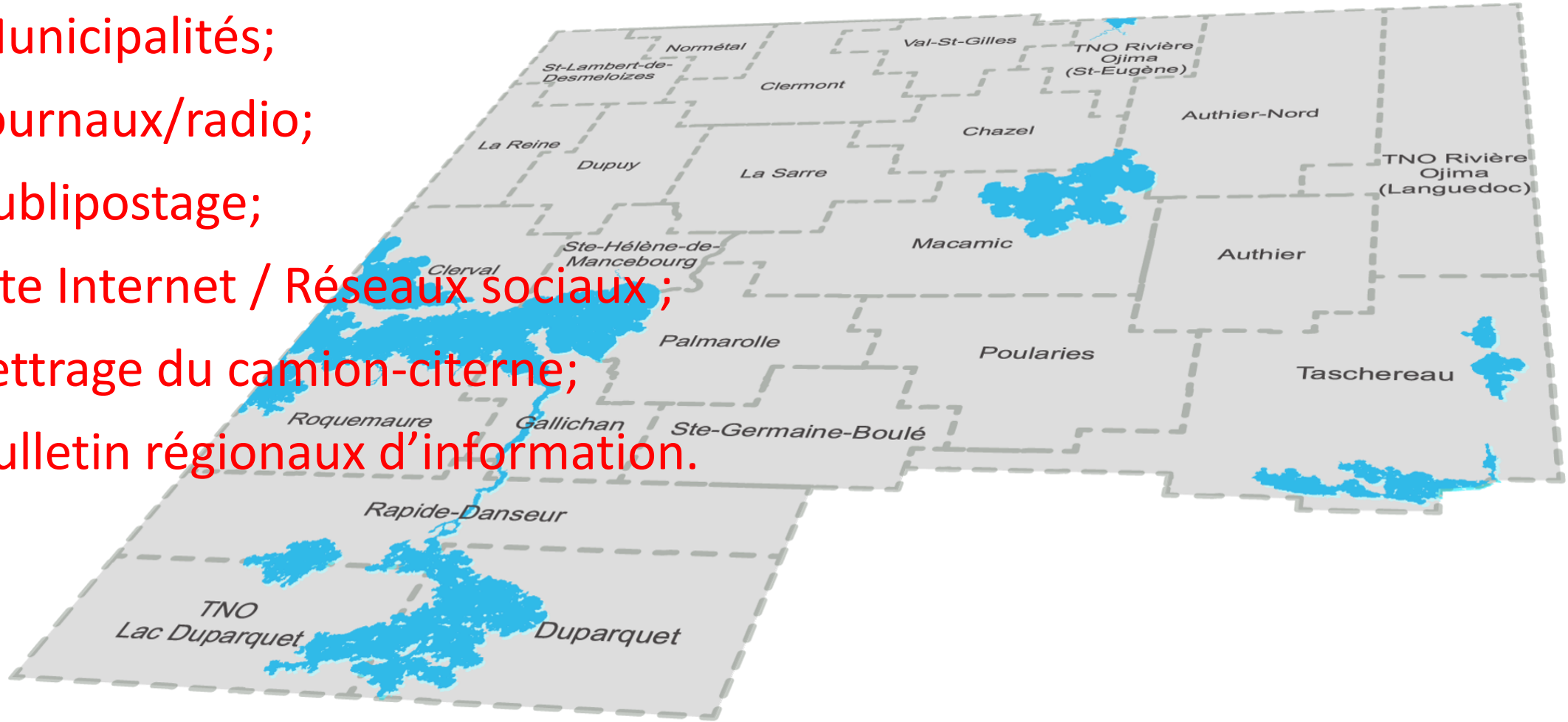
Collecte – Services offerts

- **La vidange totale** consiste à enlever tout ce que la fosse contient.
- **Le traitement** consiste à enlever tout ce que la fosse contient et à remettre le liquide. Pour pouvoir effectuer le traitement, il faut avoir une fosse à deux ouvertures.
- Le service est en opération de **juin à la fin octobre.**
- Base volontaire sur rendez-vous.

Abitibi OUEST

Programme - Promotion

- Municipalités;
- Journaux/radio;
- Publipostage;
- Site Internet / Réseaux sociaux ;
- Lettrage du camion-citerne;
- Bulletin régionaux d'information.



Abitibi OUEST

Programme – Mesures incitatives

1. Prix unique pour l'ensemble du territoire (pool de transport);
    - Prix: 180 $ pour le traitement;
      215 $ pour la vidange;
2. Regroupement des rendez-vous par secteur, si non 100 $ de plus;
3. Suivi téléphonique;
4. Concours;
4. Depuis 2011, il y a la méthode des **"Jours réservés"** avec rabais
    - Offerts au deux ans

Abitibi OUEST

Programme – Mesures incitatives

Jours réservés avec rabais

- Le camion est présent dans des secteurs et à des dates prédéterminés.
    - Exemple : 3 juillet dans le chemin Grenier
- Les citoyens des municipalités concernées sont informés de l'horaire par la poste.
- Pour inciter les citoyens à prendre rendez-vous dans la plage horaire qui les concernent, un rabais est offert sur le prix du service.
    - Rabais de 25 $ pour le service de traitement soit 155 $;
    - Rabais de 30 $ pour le service de vidange soit 185 $;
- Il y a une date limite pour profiter du rabais.

Abitibi OUEST

Jours réservés - Objectifs

- Facilite l'organisation (optimisation des rondes de cueillette / du temps et des coûts associés);
- Une meilleures planification du calendrier et dégager de temps disponible pour le service à la clientèle;
- Réduire les déplacements du camion et les frais d'opération;
- Limiter les augmentations de tarif à la clientèle.

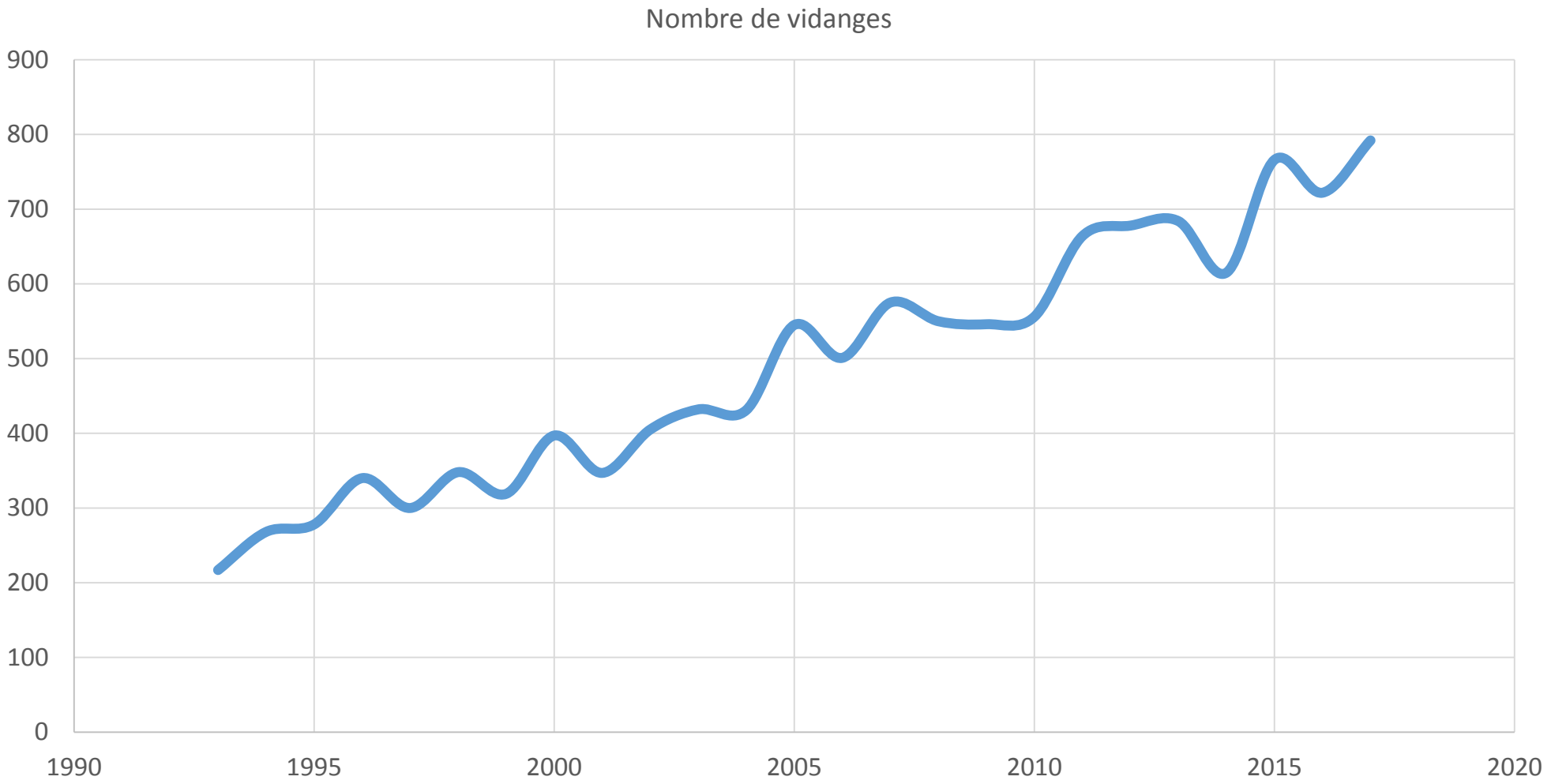
Abitibi OUEST

Jours réservés - Observations

- En moyenne, 64 % des traitements / vidanges sont effectués dans le cadre de cette mesure;
- Le pourcentage des traitements / vidanges est particulièrement élevé dans le groupe de municipalités des années impaires qui regroupe une large part des résidences en milieu de villégiature (près des lacs), soit 69 %;
- Augmentation graduelle du nombre de traitement / vidange au fil des années.

Abitibi OUEST

Nombre de vidanges



Abitibi OUEST

Programme – Autres éléments

- Formulaire disponible sir le site internet de la MRC depuis 2011;
- Le citoyen est assuré que les boues et eaux usées prélevées sont disposées dans un site aménagé à cette fin, conforme aux normes environnementale et quelles sont valorisées.

Abitibi OUEST

Questions